


ZARZĄDZENIE NR OR. 0050.1.37.2023
BURMISTRZA SĘPÓLNA KRAJEŃSKIEGO
z dnia 26 kwietnia 2023 r.

w sprawie ustalenia Wewnętrznej Procedury Antymobbingowej w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 572) oraz art. 94³ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r., poz. 1510), zarządza się co następuje.

§ 1. Ustala się w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia Wewnętrzną Procedurę Antymobbingową w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ

WALDEMAR STUPAŁKOWSKI

UZADANIENIE

Przedmiotowe zarządzenie wprowadza Wewnętrzną Procedurę Antymobbingową w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim.

BURMISTRZ

WALDEMAR STURAŁKOWSKI

Wewnętrzna Procedura Antymobbingowa w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim

Rozdział I Przepisy ogólne

§ 1

Celem ustalenia Wewnętrznej Procedury Antymobbingowej, w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim jest przeciwdziałanie zjawisku mobbingu.

§ 2

1. Przed dopuszczeniem do pracy pracownik zapoznaje się w biurze Inspektora ds. kadr i płac Urzędu Miejskiego w Sępólnie Krajeńskim z niniejszym regulaminem.
2. Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się z regulaminem zostaje dołączone do jego akt osobowych.

§ 3

Ilekcioć w procedurze jest mowa o:

- 1) pracodawcy – należy przez to rozumieć Urząd Miejski w Sępólnie Krajeńskim,
- 2) kierownik urzędu – należy przez to rozumieć Burmistrza Sępólna Krajeńskiego lub Zastępcę Burmistrza Sępólna Krajeńskiego,
- 3) bezpośrednim przełożonym – należy przez to rozumieć kierownika referatu,
- 4) pracownikowi – należy przez to rozumieć każdą osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, powołania w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim,
- 5) mobbingu – należy przez to rozumieć działania lub zachowania dotyczące pracownika lub skierowane przeciwko pracownikowi, polegające na uporczywym i długotrwałym nękanii lub zastraszaniu pracownika, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników (art. 94³ § 2 Kodeksu pracy),
- 6) pracownikowi mobbingowanemu – należy przez to rozumieć każdego pracownika, który może być mobbingowany,
- 7) mobberze – należy przez to rozumieć każdego pracownika, którego zachowanie może powodować u innego pracownika poczucie bycia mobbingowanym.

Rozdział 2 Obowiązki i prawa pracodawcy i pracowników

§ 4

1. Pracodawca przeciwdziałaa mobbingowi przez:
 - 1) promowanie pożądanych, zgodnych z zasadami współżycia społecznego, postaw i zachowań w relacjach międzyludzkich,
 - 2) upowszechnianie wiedzy na temat zjawiska mobbingu, metod zapobiegania jego występowaniu oraz konsekwencji jego wystąpienia,
 - 3) zapewnienie pracownikom dostępu do szkoleń w celu zapobiegania mobbingowi oraz ochrony przed mobbingiem.

2. Pracodawca jest obowiązany zaznajamiać pracowników z przepisami Kodeksu pracy dotyczącymi mobbingu.

§ 5

1. Pracownicy obowiązani są do:

- 1) przestrzegania zakazu stosowania mobbingu w urzędzie,
- 2) Pracownicy mają obowiązek przeciwdziałania stosowaniu mobbingu przez inne osoby, a w przypadku posiadania informacji mogących świadczyć o jego stosowaniu wystąpić z pisemną lub ustną skargą do pracodawcy.
- 3) Pracownik, który uznał, że został poddany mobbingowi, może wystąpić z pisemną lub ustną skargą do pracodawcy.

§ 6

Każdy pracownik ma prawo:

- 1) żądania podjęcia przez pracodawcę działań zmierzających do zaprzestania mobbingu oraz zniesienia jego skutków,
- 2) dochodzenia ochrony prawnej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, niezależnie od postanowień procedury, w tym skierowania sprawy na drogę sądową.

Rozdział 3 Komisja Antymobbingowa

§ 7

1. Pracodawca każdorazowo, w terminie 7 dni od dnia złożenia skargi powołuje Komisję Antymobbingową, zwaną dalej „komisją”, której zadaniem jest wyjaśnienie, czy skarga jest zasadna.
2. Zadaniem komisji jest przeprowadzenie postępowania w sprawie skargi.
3. Skarga, o której mowa w ust. 2 nie jest skargą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego.

§ 8

1. W skład komisji wchodzi:

- 1) Kierownik danego referatu lub osoba wskazana przez kierownika urzędu lub jego zastępcę,
- 2) Przedstawiciel pracodawcy,
- 3) Pracownik wskazany przez osobę składającą skargę,
- 4) Komisja obraduje w pełnym składzie.
- 5) Członkiem komisji nie może być pracownik, którego dotyczy skarga o stosowanie mobbingu.
- 6) Członkowie komisji wybierają spośród siebie przewodniczącego.
- 7) Komisja rozpoczyna postępowanie wyjaśniające w terminie 14 dni od dnia złożenia skargi.
- 8) Komisja wysłuchuje wyjaśnień pracownika składającego skargę, pracownika, wobec którego podejrzewane jest stosowanie mobbingu oraz pracownika, któremu zarzuca się stosowanie mobbingu i przeprowadza postępowanie dowodowe.
- 9) Jeżeli wysłuchanie pracownika, który złożył skargę, mobbingowanego lub osoby, której zarzuca się stosowanie mobbingu, jest niemożliwe z powodu nieobecności w pracy, bieg 14 dniowego terminu nie rozpoczyna się, a rozpoczęty zawiesza do dnia stawienia się w pracy wyżej wymienionych.
- 10) Po podjęciu zawieszono postępowania termin, o którym mowa w ust. 5 zaczyna biec od początku.
- 11) Posiedzenie komisji zwołuje przewodniczący komisji lub wskazany przez niego członek komisji.

- 12) Wykonywanie zadań w komisji przez członków komisji wlicza się do czasu pracy w urzędzie.
- 13) Na wniosek komisji kierownicy referatów mają obowiązek udostępnić dokumenty i udzielać niezbędnych informacji w celu ustalenia wszystkich okoliczności rozpatrywanej skargi.

Rozdział 4 **Postępowanie w sprawie skargi**

§ 9

Skarga jest składana bezpośrednio na ręce pracodawcy.

§ 10

1. Pracodawca przekazuje skargę przewodniczącemu komisji.
2. Członkowie komisji są zobowiązani do zachowania w tajemnicy informacji zdobytych w trakcie lub w związku z rozpatrywaną sprawą.
3. Komisja rozpatruje skargę z zachowaniem zasad bezstronności i poufności.
4. W trakcie postępowania pracownik, który złożył skargę, mobbingowany i osoba, której zarzuca się stosowanie mobbingu, powinny mieć możliwość swobodnego składania oświadczeń.
5. Komisja może przesłuchać świadka lub świadków wskazanych przez strony postępowania.

§ 11

1. Protokół z postępowania w sprawie skargi zawiera w szczególności uzasadnienie, ocenę zasadności skargi oraz rekomendacje dla pracodawcy.
2. Przewodniczący komisji przekazuje protokół pracodawcy w terminie 3 dni roboczych od dnia sporządzenia protokołu w celu podjęcia rozstrzygnięcia o zasadności skargi.
3. Przewodniczący komisji albo wyznaczona przez niego osoba informuje w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem pracownika, który złożył skargę, mobbingowanego oraz pracownika, któremu zarzuca się stosowanie mobbingu, o podjętym przez komisję rozstrzygnięciu, o którym mowa w ust. 2, w terminie 3 dni roboczych od dnia jego podjęcia.

§ 12

Pracodawca, na podstawie protokołu oraz materiałów zebranych w trakcie postępowania, w zależności od charakteru i skali niepożądanych zachowań i zdarzeń podejmuje działania zmierzające do wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości i przeciwdziałania ich powtarzaniu.

BURMISTRZ


WALDEMAR STUPAŁKOWSKI

**Oświadczenie o zapoznaniu się z przepisami Kodeksu Pracy dotyczącymi mobbingu
oraz wewnętrzną procedurą antymobbingową w Urzędzie Miejskim w Sępólnie
Krajeńskim**

Sępólno Krajeńskie, dnia

.....
(imię i nazwisko)

.....
(stanowisko)

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem / zapoznałam się z przepisami Kodeksu pracy dotyczącymi mobbingu oraz Wewnętrzną Procedurą Antymobbingową w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim

.....
podpis pracownika

Sępólno Krajeńskie, dnia

Pismna skarga o mobbingu

1. Dane osoby zgłaszającej skargę:
 - 1) Imię i nazwisko.....
 - 2) Stanowisko
2. Dane osoby/osób, wobec których stosowany jest mobbing:
 - 1) Imię i nazwisko
 - 2) Stanowisko.....
3. Imię i nazwisko, stanowisko osoby/osób dopuszczającej/dopuszczających się działań lub zachowań mających znamiona mobbingu:
.....
4. Relacja służbowa między osobami wymienionymi w pkt 2 i 3, np. przełożony – podwładny, równorzędne stanowiska, nie zachodzi relacja służbowa:
.....
5. Opis okoliczności i zachowań, które wskazują na stosowanie mobbingu, np. ciągła i nieracjonalna krytyka wykonywanej pracy; ograniczenie możliwości wypowiedzenia się; brak możliwości zabrania głosu; reagowanie na zgłaszane uwagi krzykiem, agresją; izolowanie od reszty pracowników; nieustanne kwestionowanie każdej decyzji; zlecanie zadań poniżej umiejętności; przydzielanie nadmiernej liczby zadań; odbieranie bez uzasadnionej przyczyny wcześniej uzgodnionych do wykonania prac; nieuzasadnione odbieranie zadań do wykonania; zatajanie przed pracownikiem istotnych informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania przydzielonych prac; przydzielanie zadań z nierealnymi terminami ich wykonania; nieuzasadnione polecanie wykonania pracy po godzinach pracy; polecanie wykonania pracy po godzinach pracy tuż przed jej zakończeniem; ośmieszanie (np. parodiowanie ruchów, wyśmiewanie się z niezaradności lub niepełnosprawności, religijnych przekonań, pochodzenia, wieku, wyglądu, ubioru), ciągła krytyka życia osobistego; rozpowszechnianie plotek; obmawianie; stosowanie pogroźek słownych i pisemnych; straszenie zwolnieniem z pracy; unikanie kontaktów i zakaz kontaktów z innymi pracownikami; sugerowanie choroby psychicznej; zaniżanie oceny zaangażowania w pracę; nieuzasadnione odmawianie udzielenia pomocy związanej z wykonywaniem pracy i inne:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
6. Czas trwania i miejsce wymienionych powyżej zachowań:
.....
.....
.....
.....
.....

7. Opis dotychczasowych działań podjętych przez osobę zgłaszającą skargę w celu eliminacji niepożądanych zachowań:

.....
.....
.....
.....

8. Skutki niepożądanych zachowań, np. częste korzystanie z urlopów wypoczynkowych w celu uniknięcia zachowań opisanych w pkt 5 i 6, częste korzystanie ze zwolnień lekarskich w celu uniknięcia zachowań opisanych w pkt 5 i 6, choroba nerwowa lub depresja, terapia psychologiczna, myśli samobójcze:

.....
.....
.....
.....

9. Składający skargę przedstawił następujące dowody na potwierdzenie stanu faktycznego, np. dokumenty, świadkowie:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

10. Składający skargę podał dodatkowe informacje i uwagi:

.....
.....
.....

.....
podpis składającego skargę

Adnotacja pracodawcy o terminie otrzymania skargi:

.....

.....
(podpis pracodawcy)

Sępólno Krajeńskie, dnia

Protokół z postępowania w sprawie skargi o mobbing

złożonej przez pracownika

.....
(imię i nazwisko)

Komisja Antymobbingowa rozpatrująca skargę w sprawie:

- 1) - przewodniczący komisji
- 2) - członek komisji
- 3) - członek komisji

w toku przeprowadzonego postępowania podjęła następujące czynności:

.....
.....
.....

w wyniku których ustaliła następujący stan faktyczny:

.....
.....
.....

Rekomendacja dalszych działań pracodawcy:

- 1) Podjęcie próby polubownego załatwienia skargi.
- 2) Nakazanie wyeliminowania stwierdzonych niepożądanych zachowań i zdarzeń.
- 3) Wszczęcie postępowania dyscyplinarnego lub postępowania wyjaśniającego.
- 4) Rozważenie rozwiązania stosunku pracy.
- 5) Inne

.....
.....
.....

Podpisy członków komisji:

- 1)
- 2)
- 3)