

Sępólno Krajeńskie, dnia 06.07.2026 r.

OR.0003.45.2026



Pan
Jacek Kapsa
Radny Rady Miejskiej
w Sępólnie Krajeńskim

2026-07-06
P. Przew. R.M.
W

W odpowiedzi na interpelację złożoną podczas sesji Rady Miejskiej w Sępólnie Krajeńskim w dniu 24 czerwca 2026 r., dotyczącą rozważenia możliwości uruchomienia urzędomatu jako wspólnego przedsięwzięcia Gminy Sępólno Krajeńskie oraz Powiatu Sępoleńskiego, uprzejmie informuję, co następuje.

Przedstawiona propozycja wpisuje się w działania mające na celu zwiększanie dostępności usług publicznych dla mieszkańców oraz poszukiwanie rozwiązań podnoszących komfort korzystania z usług administracji samorządowej. Urzędomaty funkcjonują obecnie w niektórych jednostkach samorządu terytorialnego i wykorzystywane są przede wszystkim do wydawania określonych dokumentów przygotowanych wcześniej przez urząd.

Jednocześnie należy zauważyć, że administracja publiczna znajduje się obecnie w okresie dynamicznej transformacji cyfrowej. Rozwijane są ogólnokrajowe rozwiązania teleinformatyczne, w szczególności system e-Doręczeń, aplikacja mObywatel oraz system Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją EZD RP, których celem jest stopniowe zwiększanie zakresu spraw realizowanych drogą elektroniczną oraz ograniczanie konieczności osobistego stawiennictwa obywateli w urzędach.

Ad. 1. Czy Gmina Sępólno Krajeńskie rozważała możliwość uruchomienia urzędomatu dla mieszkańców?

Dotychczas Gmina Sępólno Krajeńskie nie prowadziła szczegółowych analiz dotyczących uruchomienia urzędomatu.

Ewentualne podjęcie decyzji o realizacji takiego przedsięwzięcia wymagałoby przeprowadzenia kompleksowej analizy obejmującej między innymi:

- koszty zakupu, montażu, utrzymania i serwisowania urządzenia,
- przewidywaną liczbę spraw możliwych do obsługi za jego pośrednictwem,
- bezpieczeństwo przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe i informacje prawnie chronione,
- organizację procesu wydawania dokumentów,

- integrację z funkcjonującymi systemami teleinformatycznymi urzędu,
- możliwość wykorzystania urządzenia przez więcej niż jedną jednostkę samorządu terytorialnego,
- wpływ dalszego rozwoju usług cyfrowych administracji publicznej na zasadność utrzymywania tego rodzaju infrastruktury.

W przypadku realizacji przedsięwzięcia wspólnie z Powiatem Sępoleńskim konieczne byłoby również określenie zasad współfinansowania inwestycji, podziału kosztów eksploatacyjnych, odpowiedzialności za obsługę urządzenia oraz zasad przetwarzania danych osobowych.

Ad. 2. Czy w ocenie Burmistrza urządomat mógłby stanowić skuteczne narzędzie poprawiające dostępność usług świadczonych przez Urząd Miejski i inne jednostki samorządowe?

Urządzenie tego typu mogłoby stanowić dodatkowe udogodnienie dla mieszkańców w zakresie odbioru niektórych dokumentów przygotowanych wcześniej przez urząd, zwłaszcza poza standardowymi godzinami pracy.

Jednocześnie należy podkreślić, że urządomat pełni funkcję punktu wydawania dokumentów, a nie systemu doręczeń w rozumieniu przepisów prawa. Odbiór dokumentu ze skrytki urządmatu nie jest co do zasady tożsamy z doręczeniem dokumentu w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego. Oznacza to, że możliwość wykorzystania takiego rozwiązania byłaby ograniczona wyłącznie do określonych kategorii dokumentów.

Przy ocenie zasadności wdrożenia urządmatu należy również uwzględnić kierunek rozwoju administracji publicznej. W perspektywie najbliższych lat coraz większego znaczenia będą nabierały elektroniczne formy komunikacji z mieszkańcami, w szczególności system e-Doręczeń oraz wdrażany w administracji publicznej system EZD RP. Rozwiązania te umożliwiają prowadzenie spraw i doręczanie korespondencji w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami oraz niewymagający osobistego odbioru dokumentów.

Niezależnie od rozważań dotyczących ewentualnego uruchomienia urządmatu należy podkreślić, że kierunkiem rozwoju administracji publicznej jest obecnie dalsza cyfryzacja usług publicznych oraz upowszechnianie elektronicznych form komunikacji z obywatelami. W ocenie Burmistrza szczególnie istotne jest podejmowanie działań informacyjnych i edukacyjnych zachęających mieszkańców do korzystania z systemu e-Doręczeń, który zapewnia prawnie skuteczne, bezpieczne i wygodne doręczanie korespondencji urzędowej drogą elektroniczną.

Rozwój e-Doręczeń pozwala mieszkańcom na odbieranie pism urzędowych bez konieczności osobistej wizyty w urzędzie, natomiast jednostkom samorządu terytorialnego umożliwia usprawnienie procesów obsługi spraw, skrócenie czasu obiegu dokumentów oraz ograniczenie kosztów związanych z tradycyjną korespondencją papierową.

W perspektywie najbliższych lat bardziej zasadne wydaje się koncentrowanie działań organizacyjnych i finansowych na upowszechnianiu e-Doręczeń oraz innych usług cyfrowych administracji publicznej niż na rozwijaniu infrastruktury służącej odbiorowi dokumentów w postaci papierowej.

Z poważaniem

BURMISTRZ


WALDEMAR STUPAŁKOWSKI

Otrzymują:

- 1) Adresat;
- 2) Przewodniczący Rady Miejskiej w Sępólnie Krajeńskim
- 3) A/a